

## **Grundsätze der Arbeit von Selbsthilfe-Kontaktstellen und -Büros im Paritätischen NRW**



### **Präambel:**

Selbsthilfe-Kontaktstellen und -Büros sind professionelle Beratungseinrichtungen zur Aktivierung, Unterstützung und Stabilisierung von Selbsthilfeaktivitäten. Sie sind Anreger, Vermittler, Förderer und Multiplikator der Selbsthilfe.

In Nordrhein-Westfalen ist der Paritätische Wohlfahrtsverband der größte Träger von Selbsthilfe-Kontaktstellen und -Büros.

### **Selbsthilfe-Kontaktstellen und -Büros – professionelle Unterstützung der Selbsthilfe und des Bürgerengagements:**

- Bürgerengagement ist ein unverzichtbares Element eines aktivierenden Sozialstaates. Selbsthilfe in Selbsthilfegruppen leistet dabei einen bedeutsamen Beitrag mit eigenständiger Qualität. Selbsthilfegruppen sind damit ein zentraler Bestandteil einer aktiven und lebendigen Bürgergesellschaft.
- Selbsthilfe und speziell die örtlichen Selbsthilfegruppen bedürfen der Anregung und hilfreicher Rahmenbedingungen. Hierbei haben sich Selbsthilfe-Kontaktstellen und -Büros als die wirksamste infrastrukturelle Unterstützung erwiesen.
- Der Paritätische versteht sich als der Verband der Selbsthilfe. Seine Grundideen Offenheit, Vielfalt und Toleranz sowie seine verbandliche Kultur sind Grundlage und Rahmen seiner Selbsthilfeunterstützung.
- Der Paritätische tritt dafür ein, dass Selbsthilfe als gleichberechtigte Form der Lebensbewältigung neben den Angeboten professioneller Hilfesysteme in der Gesellschaft anerkannt wird.
- Der Paritätische NRW und die Mitarbeiter\*innen in seinen Selbsthilfe-Kontaktstellen und -Büros unterstützen den Wunsch der Menschen nach Selbstbestimmung und Selbstverantwortung.
- Zentrale Grundlagen der Tätigkeit der Selbsthilfe-Kontaktstellen und -Büros sind das Empowermentkonzept und der Respekt vor der Autonomie der in Selbsthilfegruppen aktiven Menschen.
- Die Selbsthilfe-Kontaktstellen und -Büros des Paritätischen NRW sind offen für alle interessierten Bürger\*innen, sie arbeiten träger- und verbandsübergreifend und wahren die Anonymität jeder/s Einzelnen.

*Wuppertal, im März 2021*

*(= Aktualisierung des „Leitbildes“ aus 2004. Das Leitbild des Paritätischen NRW gilt übergreifend.)*